

## Infomedics; gespreksverslag Accountmanager Credit Management

<b>Praktijknaam:</b>	<u>Bellamy Tandartspraktijk</u>	<b>Klantnr.:</b>	<u>298787</u>
<b>Gesproken:</b>	<u>Jonatas Pires en Katia Aquino</u>	<b>Datum:</b>	<u>29-06-2021</u>
<b>Functie:</b>	<u>Praktijkeigenaar - Praktijkmanager</u>	<b>Mailadres:</b>	<u>tandartsbellamy@gmail.com</u>

### 1. Inventariseer de organisatie m.b.t. de financiële afwikkeling van de behandelingen

Katia declareert na controle van de ingevoerde verrichtingen en verwerkt de retrocessies.

### 2. Wie doet wat Hoe ziet het stappenplan m.b.t. de vordering eruit?

Katia belt na bij de eerste aanmaning met de betreffende patiënten.

### 3. Wie is het eerste aanspreekpunt m.b.t. het praktijkmanagement?

Katia Aquino.

### 4. Beleid m.b.t. geblokkeerde patiënten.

Geblokkeerde patiënten worden niet ingepland. Er wordt uitsluitend behandeld bij contante betaling aansluitend op de behandeling.

### 5. Planning praktijkmanager inzake IM Inzicht

Op dit moment 1 x per week, afgesproken is dat Katia op alle werkdagen (di en do) InZicht opent om de actielijst bij te werken en zodoende direct actie kan ondernemen m.b.t. openstaande vorderinge/aanmaningen.

### 6. Wanneer en waarom stopt de praktijk een nota

Als een patient de nota op de praktijk contant komt voldoen.

### 7. Begroting mee? Worden deze getekend door patiënt?

Vanaf € 250,- De begroting wordt soms ondertekend.

### 8. Beleid C90

Een C-90 wordt soms toegepast, niet consequent.

### 9. Instroom nieuwe patiënten, selectiecriteria (bijv. enkel aanvullend verzekerde patiënten)

Er worden geen criteria gehanteerd voor nieuwe patiënten. Er zijn op dit moment ca. 1.400 patiënten. Jaarlijks komen daar ca. 250 nieuwe patiënten bij. Er is niet veel verloop. Ongeveer 80% van de patiënten heeft de Braziliaanse nationaliteit of een Braziliaanse achtergrond. Wij stellen daarom voor om communicatie over Infomedics in het Braziliaans aan te bieden. Zowel op de website als bij communicatie over de behandeling/begroting en het betalen van de nota aan Infomedics. Basis voor deze patient communicatie is de content

die wij aanbieden via <https://goedgeregeldvooriedereen.nl/downloads/> (webtekst – werken met Infomedics & Infomedics betalingsvoorwaarden).

**10. Gebruik van Pien/Zorgsom i.v.m. haalbaarheid van de begroting.**

Geen van beiden. Patiënten worden voor informatie over de dekking van de aanvullende verzekering doorverwezen naar hun zorgverzekeraar.

**11. Inzet van InZicht, vanaf welk moment belt de praktijk haar debiteuren?**

Katia belt na bij de eerste aanmaning met de betreffende patiënten.

**12. Positie van de website van Infomedics op de site van TA**

De huidige website wordt binnenkort vernieuwd. de content die wij aanbieden via <https://goedgeregeldvooriedereen.nl/downloads/> zal ook door de praktijk aangeboden worden in het Braziliaans. Er zal door de praktijk een linkje ([Infomedics](#)) worden geplaatst naar de website van Infomedics zodat patiënten contact op kunnen nemen met Infomedics over betaling van de nota indien zij daar aanvullende vragen over hebben. Wij kunnen de patiënten in het Engels te woord staan.

**13. Frequentie indienen declaratiebestanden (korter op de bal spelen)**

Er wordt wekelijks gedeclareerd.

**14. Bij bestudering ZA-rapportage letten op clearingpercentage.**

Het clearingpercentage is 55% (inclusief jeugd en basis 81%)

**15. Betalingsregeling, verwijst u naar de servicedesk zorgconsumenten ?**

Ja, er wordt actief verwezen.

**16. Verwijst u naar het Infomedics betaalplan?**

Nee.

**17. Percentage Digitale Nota's**

Het percentage digitale nota's is 0%! Er zal worden gestart met de digitale nota. Via <https://goedgeregeldvooriedereen.nl/downloads/> (Introductie digitale rekening) en "Handleiding instellen software voor digitale rekening" kunnen alle voorbereidingen worden getroffen om digitale betaling mogelijk te maken. Naast deze voorbereidingen zal het aantal email adressen en 06-nummers van patiënten verder worden uitgebreid. Het is onze overtuiging dat het huidige hoge oninbaarheidspercentage (12,06% van de patientnota's wordt niet voldaan) kan worden teruggedrongen door o.a. de digitale nota in te zetten waardoor patiënten snel en eenvoudige hun nota kunnen voldoen.

**Actie(s) Infomedics / Hans Kreikamp;**

Link <https://goedgeregeldvooriedereen.nl/downloads/> aanbieden.

**Actie(s) Praktijk(houder);**

Patient communicatie over Infomedics in het Braziliaans aanbieden aan patiënten. Infomedics zichtbaarder maken door het ophangen van posters en het aanbieden van flyers. Kosteloos te bestellen via <https://goedgeregeldvooriedereen.nl/downloads/>.

## Bestel gratis uw laatste materialen

Uw fysieke materialen, zoals posters, flyers en flyerhouders kunt u bij ons kosteloos bestellen. Klik op onderstaande button om naar de bestelpagina te gaan.

[Bestel materialen](#)

Digitale nota, zie punt 17 Percentage digitale nota's.  
Vernieuwen/aanpassen website, dit is al in gang gezet.

### Gemaakte afspraken;

Terugdringen huidige hoge oninbaarheid van patientnota's (12,06%) aan de hand van bovengenoemde oplossingen/maatregelen.

### Datum vervolgspraak;

Evaluatie, dinsdag 9 november 2021 10:00.

## Hans Kreikamp

Accountmanager Credit Management



06 – 2907 4608 | 036 - 20 31 900 | [hkreikamp@infomedics.nl](mailto:hkreikamp@infomedics.nl)